

## **PRIVACY: INFORMATIVA GENERALE ALLA CLIENTELA** **Informativa ai sensi del D. Lgs. del 30.06.03 “Codice della Privacy”**

Ai sensi dell'art. 13, D. Lgs 30/06/2003 n. 196, in materia di tutela delle persone e di altri soggetti, informiamo che l'Agriturismo I QUATTRO FIORI, con sede in via del Granaio n. 7, Lugliano – Bagni di Lucca (Lu), tratta dati personali di Clienti, Partner e fornitori e di soggetti che ci comunicano volontariamente (telefonicamente o via fax o via e-mail) i loro dati anagrafici.

Tutti i dati personali vengono trattati, oltre nel rispetto del D. Lgs. 196, secondo i canoni di riservatezza e professionalità propri della Ns ditta.

I dati personali in possesso della Ns ditta sono raccolti direttamente presso la Clientela, ovvero presso terzi, come nell'ipotesi in cui la ditta acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione o comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

Può accadere, inoltre, solo in casi particolari, che la nostra ditta in relazione a operazioni richieste dal Cliente venga in possesso di dati che la legge definisce come “sensibili”. Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, di cui verrà fatta richiesta formale ed esplicita allo stesso Cliente.

### **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati:**

- finalità derivanti adempiere agli obblighi di legge, da regolamenti dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità e ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.
- adempiere agli eventuali obblighi contrattuali nei confronti dell' interessato.
- finalità tecniche di controllo dell'efficienza del sistema.
- adempiere ad attività connesse all'attività economica della nostra società, come compilazione delle anagrafiche e statistiche interne, per la fatturazione, la tenuta della contabilità clienti-fornitori.
- finalità di tipo commerciale, come invio di informazioni commerciali e materiale pubblicitario (via posta, fax ed e-mail), di marketing e ricerche di mercato.
- la tutela dei crediti e la gestione dei debiti.
- finalità assicurative, in particolare per assicurazioni crediti.
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e prodotti della nostra ditta, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.

### **Modalità del trattamento dei dati:**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In relazione alle finalità di cui sopra i Suoi dati personali verranno comunicati se necessario:

- alle Pubbliche Amministrazioni ed Autorità, ove previsto dalla legge.
- ad Istituti di credito con i quali la nostra ditta ha rapporti per la gestione dei crediti/debiti e l'intermediazione finanziaria.
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, uffici giudiziari, Camere di Commercio ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra elencate.

I soggetti di cui sopra ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di “titolari” ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all’originario trattamento effettuato presso la Ns ditta.

### **Diffusione**

I dati personali trattati dalla nostra ditta non sono soggetti a diffusione.

### **Il trattamento dei dati**

Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l’ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati e comprenderà tutte le operazioni previste all’art. 4 comma 1, lettera a, D Lgs 30 giugno 2003 n. 196 e necessarie al trattamento in questione. Comunque il trattamento sarà effettuato nell’osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

### **Diritti dell' interessato**

Il Codice della Privacy conferisce agli interessati l’esercizio di specifici diritti di cui all’art. 7. In particolare può ottenere dal titolare la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L’interessato può altresì chiedere di conoscere l’origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici, l’identificazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza.

L’interessato ha il diritto di ottenere l’aggiornamento, la rettificazione, l’integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

L’interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e senza motivo al trattamento che lo riguarda a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti in oggetto possono essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato ALBERIGI MADDALENA presso la sede dell’agriturismo via del Granaio 7, Lugliano – Bagni di Lucca (Lu) a mezzo di lettera raccomandata o e-mail.

### **Il titolare del trattamento in oggetto è:**

Azienda agrituristica “AGRITURISMO I QUATTRO FIORI”, nella persona di ALBERIGI MADDALENA. La ditta si riserva il diritto ad apportare modifiche od integrazioni alla presente informativa in qualsiasi momento, soprattutto in caso di un eventuale emendamento della legge o di nuove regolamenti.

### **Avviso riguardo gli indirizzi di posta elettronica presenti e pubblicati su sito Internet:**

Gli utenti del sito Internet dell’ Azienda agrituristica sono espressamente avvertiti che, ai sensi dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali del 7 marzo 2001 e del 20 marzo 2002, gli indirizzi di posta elettronica presenti su questo sito Internet non costituiscono "dati pubblici" ai sensi della normativa sulla privacy (D.l.vo n. 196/2003). La presenza di tali indirizzi di posta elettronica all'interno del sito Internet dell’ AZIENDA AGRICOLA I QUATTRO FIORI non autorizza l’invio di informazioni, di qualunque genere, senza un preventivo consenso dell’interessato (newsletter Autorità Garante per la protezione dei dati personali 10 - 16 febbraio 2003).

Inoltre, l’art. 130 del d.l.vo n. 196/2003 prevede che "L’uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l’intervento di un operatore per l’invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale è consentito con il

consenso dell'interessato. La disposizione di cui al comma 1 si applica anche alle comunicazioni elettroniche, effettuate per le finalità ivi indicate, mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo".

Gli utenti del sito Internet dell' AGRITURISMO I QUATTRO FIORI, pertanto, qualora vogliano utilizzare gli indirizzi di posta elettronica presenti nel portale ai fini invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o materiale pubblicitario, sono obbligati a richiedere il preventivo consenso ai diretti interessati. AGRITURISMO I QUATTRO FIORI, in considerazione di quanto sopra indicato, non assume alcuna responsabilità in merito a condotte poste in essere dagli utenti in violazione delle norme di legge.